



ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА НА СТОКИ/ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

ВРЪЩАНЕ НА СТОКИ

- Имате на разположение 14 дни от деня на доставката, за да заявите връщане на артикул при нас, с цел да ви възстановим платената сума, и още 14 дни, за да изпратите обратно артикула.
- Не приемаме връщане на артикули след съответния период за връщане от 14 дни.
- За да имате право да върнете артикул, трябва да ни го изпратите в същото състояние, в което сте го получили, неносен или неизползван и в оригиналната опаковка.
- За да получите етикета за връщане, моля, попълнете формуляра за заявка за връщане [ТУК](#), а ако сте направили поръчката си като гост, моля, изпратете имейл на returns@wildthang.co.uk, като предоставите причините за връщане и се уверите, че сте посочили името си и референтния номер на поръчката (не можем да ви съдействаме, ако не получим този референтен номер). Ако заявката ви за връщане е одобрена, ще получите имейл с инструкции как и къде да изпратите пакета.
- Артикули, изпратени обратно, без първо да заявите връщане, няма да бъдат приети.
- Вие носите отговорност за връщането на стоките до нас, ако искате да ви възстановим платената сума или да ви предоставим артикул в замяна. Ако е направена грешка от наша страна (например е изпратен грешен или дефектен артикул) или ако поръчката е изгубена по време на транзит, ние, разбира се, ще изпратим отново стоките за наша сметка или ще ви предложим пълно възстановяване на средствата. Не носим отговорност за загуба или повреда на стоки, които са ни върнати. Ако това се случи, ще загубите правото си на възстановяване на средствата и поради тази причина ви препоръчваме да върнете стоката като регистрирана пратка или като пратка с възможност за проследяване. В този случай моля, свържете се с нас чрез ([insert contact us link for page](#)), като опишете проблема и предоставите изображения.
- Моля, имайте предвид, че не можем да приемем лично връщане на стоки, затова непременно изпратете всички стоки чрез услуга за доставка.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СРЕДСТВА

- Сумата ще бъде възстановена по използвания от вас метод на плащане.
- Ако междувременно сте закрили сметката си, вашата банка ще ви помогне да получите върнатите средства, тъй като не можем да възстановим сумите по друга карта. Моля, свържете се директно с вашата банка.
- Целта ни е да обработим връщането на средствата в рамките на 5 работни дни от получаването на върнатата стока.
- Възстановяването на средствата ви ще бъде обработено след получаване на стоките и може да отнеме 5-10 работни дни, за да се покаже на картата/банковото ви извлечение.
- Ако имате допълнителни въпроси, можете да се свържете с нас по всяко време на <https://www.pokerstars.store/bg/contactus>
- Запазваме си правото да откажем възстановяване на средства, ако стоките не са върнати в годно за продажба състояние или са повредени.

ЩЕТИ И ПРОБЛЕМИ

Моля, проверете вашата поръчка при получаване и се свържете с нас незабавно, ако продуктът е дефектен, повреден или ако получите грешен артикул, за да можем да проверим случая и да разрешим проблема.

Моля, свържете се с нас на <https://www.pokerstars.store/bg/contactus>

Ще трябва да ни изпратите снимки като доказателство.

ИЗКЛЮЧЕНИЯ / НЕПОДЛЕЖАЩИ НА ВРЪЩАНЕ АРТИКУЛИ

Някои видове артикули не могат да се връщат, като например персонализирани продукти и специални поръчки. Моля, свържете се с нас, ако имате въпроси или притеснения относно конкретен артикул.

За съжаление, не можем да приемем връщане на артикули в разпродажба (освен ако не са повредени и не са посочени като повредени) или на подаръчни карти.

БЕЗПЛАТНИ ПОДАРЪЦИ

Ако закупите артикул, който ви дава право да получите безплатен подарък, и изберете да върнете поръчката, трябва да върнете и безплатния подарък. В противен случай заявката за връщане на средства ще бъде обработена, като от нея извадим стойността на безплатния подарък.